

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.а**

### **Задължителни изисквания към електронните дневници, които се подкрепят от програмата и към доставчиците, които ги предоставят:**

1. За институцията и типа обучение, за което се предлага, да отговаря на изискванията на Наредба № 8 / 2016 г. за информацията и документите за системата на предучилищното и училищното образование.
2. Да бъде уеб базиран и да може да се ползва през стандартен интернет браузър (напр. IE, Mozilla, Chrome и др.), като следва да бъде напълно функциониращ и през мобилно устройство, посредством мобилно приложение или т.нар Progressive web application технология.
3. Да има собствена система за идентификация и автентикация на всеки отделен потребител, както и нива на достъп (директор, учител, родител и др.).
4. Да бъде на български език.
5. Да са съвместими с останалите системи на МОН по отношение на възможност за миграция на масиви от данни и да имат осигурена възможност за интегриране със софтуер от трети страни с цел повишаване на качеството на образователната система - примерно системи за достъп, софтуерни приложения на МОН, АСП и др.
6. Да осигурява възможност след края на учебната година за разпечатване на номерирани страници за всяка паралелка/група по реда на чл. 40 от Наредба № 8 / 2016 г.
7. Да се предлага поне едногодишна поддръжка към момента на закупуването и/или абонирането;
8. Да се предоставя пълно ръководство за потребителя за работа с описание на възможностите, процедурите и графично онагледяване (например. Screenshots), видеоурок или друго подходящо помагало, изясняващо ползването на електронния дневник, както и консултации по скайп или друга подходяща онлайн среда за първата година от ползването при необходимост;
9. Да се предоставя техническо обслужване на клиентски запитвания в рамките на работната седмица по електронен път (мейл и др.);
10. За времето на договора актуализациите и ъпгрейдите на предлагания електронен дневник да бъдат напълно безплатни.
11. Функционалност за генериране на различни видове статистики и отчети с цел повишаване качеството на образователния процес;
12. Функционалност за безплатно известяване при постъпване на нова информация (оценки, отсъствия, съобщения и пр.) в реално време до заинтересованите страни (учители, родители, директори и др.);
13. Възможност за създаване на групи за контакт или канали за директна комуникация между потребителите.
14. Възможност за въвеждане/извеждане на обобщена информация за ученика – наблюдения на учителите по различни области (работа в клас, отношения със съученици, активност, инициативност и др.)
15. Функционалност за генериране на ежемесечна справка с всички ученици в училището и техните отсъствия по уважителни и неуважителни причини за НЕИСПУО;
16. Функционалност за двустранна интеграция на данните между електронния дневник и НЕИСПУО (подробни данни за оценки, отсъствия и забележки).
17. Възможност за съхраняването на електронния дневник в PDF формат с цел архивиране.

18. За времето на договора да бъде осигурена техническа възможност за съхраняване на периодично резервно копие на данните от електронния дневник, в инфраструктура на МОН, с цел осигуряване на резервираност на данните на институцията. Резервното копие следва да съдържа всички данни, изисквани от Наредба № 8 / 2016 г. в универсален .JSON или .XML формат.
19. За институциите, които планират да преминат изцяло на използване на продукт за електронен дневник е нужно задължително доставчикът на услугата да предлага методи за персонализирана идентификация на всеки един от ползвателите на системата, с цел потвърждаване на самоличността му. Такива методи могат да бъдат - използване на персонализирани и поименни идентификатори, предадени лично на лицата, изпратени на лично негово устройство или други обезпечени от гледна точка на сигурност канали за комуникация.

**Доставчикът поема отговорност за потвърждаване на самоличността на потребителите и защита на данните на институцията, използваща изборият от нея продукт съгласно действащото законодателство, а така също и отговорността за възстановяване на данните при инцидентно или умишлено унищожаване или загуба.**