



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Заместник-министър на образованието и науката

ЗАПОВЕД

№ РД09 - 2022 г.

На основание чл. 13д, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Закона за професионалното образование и обучение, при спазване изискванията на чл. 66, ал. 1 и 2 от Административнопроцесуалния кодекс, и във връзка с осигуряването на обучението по учебен предмет и Заповед № РД09-3893/ 15.08.2022 г. на министъра на образованието и науката

УТВЪРЖДАВАМ

Учебна програма за специфична професионална подготовка по учебен предмет **Култура на общуването** - теория за специалност код **6211302** „Специализирано обучение и селекционно развъждане на кучета“ от професия код **621130** „Кинолог“ от професионално направление код **621** „Растениевъдство и животновъдство“.

X

МАРИЯ ГАЙДАРОВА
Зам.-министър на образованието и науката

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

УЧЕБНА ПРОГРАМА

за специфична професионална подготовка

ПО
УЧЕБЕН ПРЕДМЕТ
КУЛТУРА НА ОБЩУВАНЕТО
теория
XI клас

Утвърдена със Заповед № РД09 - 2022 г.

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:

код 621 „Растениевъдство и животновъдство”

ПРОФЕСИЯ:

код 621130 „Кинолог“

СПЕЦИАЛНОСТ:

код 6211302 „Специализирано обучение и селекционно развъждане
на кучета“

София, 2022 г.

I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма по учебен предмет **„Култура на общуването”** - теория е предназначена за специфична професионална подготовка за специалност **код 6211302 „Специализирано обучение и селекционно развъждане на кучета“** професия **код 621130 „Кинолог“** от професионално направление **код 621 „Растениевъдство и животновъдство“** за придобиване на трета степен на професионална квалификация съгласно типовите учебни планове за професионално образование с интензивно изучаване на чужд език, разширено изучаване на чужд език или без интензивно и разширено изучаване на чужд език в паралелки с дневна форма на обучение.

Учебната програма има комплексен характер. Обучението по предмета има пряка връзка със съдържанието на учебния предмет **„Предприемачество”** и практика на **„Управление на дейностите и услугите в областта на Кинологията”** то е база за придобиване на професионални знания и умения, в общуването при изпълнение на служебните си задължения и в управлението на дейностите и услугите в областта на Кинологията.

Учебното съдържание се изучава в XI клас, като в него се конкретизират включените теми. Темите са примерни и се разпределят от учителя в началото на всяка учебна година.

Обучението по учебния предмет се организира чрез активно включване на ученика в учебния процес, чрез проблемно поставяне и изясняване на учебното съдържание. Обучението може да се провежда в не специализирани кабинети. Приложният характер на предмета изисква онагледяване с разнообразни дидактически материали.

II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО ПО УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ

Целта на учебната програма е учениците да придобият основни знания по теоретични основи на културата на общуване при изпълнение на служебните си задължения, а също и управлението на дейностите и услугите в областта на Кинологията, необходими за надграждане на учебното съдържание в специфичната професионална подготовка за формиране на професионални компетентности по изучаваната специалност.

Учебното съдържание е подбрано така, че учениците да усвоят система от основни знания за културата на общуване при изпълнение на задълженията си.

III. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

№	Типов учебен план	XI клас
---	-------------------	---------

по ред		Брой учебни седмици	Общ брой часове
1.	Типов учебен план за професионално образование с интензивно изучаване на чужд език, разширено изучаване на чужд език и без интензивно и без разширено изучаване на чужд език	36	36

1. Препоръчителен брой учебни часове:

Типов учебен план за професионално образование с интензивно изучаване на чужд език, разширено и без интензивно и без разширено изучаване на чужд език.

№ по ред	Наименование на разделите	Препоръчителен брой на учебните часове
	XI клас	
1.	Култура на общуването	36
	Общ минимален брой учебни часове	36

2. Раздели и теми за XI клас:

1. Култура на общуването.

Тема 1.1. Основни характеристики на деловото общуване
Тема 1.2. Делово общуване - видове.
Тема 1.3. Конфликти в деловото общуване.
Тема 1.4. Майсторство на говорене пред публика.
Тема 1.5. Изкуство на спора.
Тема 1.6. Имиджология.
Тема 1.7. Култура на оформяне на документи при деловото общуване.
Тема 1.8. Култура на телефонните разговори при деловото общуване.
Тема 1.9. Национални особености при деловото общуване.
Тема 1.10. Организация на работното пространство.

IV. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УЧЕНОТО – ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНТНОСТИ

В края на обучението учениците трябва да притежават следните знания, умения и компетентности:

знания:

- да знаят основните характеристики на деловото общуване;
- познаване особеностите на деловото общуване;
- познаване спецификата при управление на конфликтите при деловото общуване;
- познаване културата на оформяне на документите и водене на телефонните разговори при деловото общуване;
- познаване особеностите на изкуството на спора;

- по организиране на работното пространство.

умения:

- да тушират конфликти при деловото общуване;
- майсторски да говорят пред публика и постигат успехи в появил се спор;
- за показване на култура при провеждане на телефонни разговори и оформяне на документи;
- по организиране на работното място.

компетентности:

- работят в екип и самостоятелно;
- проявяват отговорност;
- притежават комуникативни умения;
- проявяват инициативност.

V. АВТОР

Пламен Ерменков – експерт кинолог, гр. Берковица