



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Заместник-министър на образованието и науката

ЗАПОВЕД

№ РД 09-..... 20.... г.

На основание чл. 13д, ал. 2, т. 1 от Закона за професионалното образование и обучение, при спазване изискванията на чл. 66, ал. 1 и 2 от Административнопроцесуалния кодекс, във връзка с осигуряването на обучението по учебен предмет и Заповед № РД09-3893/15.08.2022 г. на министъра на образованието и науката

УТВЪРЖДАВАМ

учебна програма за отраслова професионална подготовка по учебния предмет Гостоприемство – теория, за професионалното направление код 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“, професия код 811030 „Камериер“, специалност код 8110301 „Хотелиерство“, съгласно приложението.

X

Д-Р МАРИЯ ГАЙДАРОВА
Зам.-министър на образованието и науката

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А
ЗА ОТРАСЛОВА ПРОФЕСИОНАЛНА ПОДГОТОВКА
ПО
УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ
ГОСТОПРИЕМСТВО В ТУРИСТИЧЕСКАТА ИНДУСТРИЯ
ТЕОРИЯ

Утвърдена със Заповед № РД 09-.....20.. г.

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:

Код 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг”,

ПРОФЕСИЯ:

Код 811030 „Камериер”

СПЕЦИАЛНОСТ:

Код 8110301 „Хотелиерство ”

София, 2022 година

I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма по учебния предмет **гостоприемство в туристическата индустрия**, е предназначена за професии от професионални направления **„Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“**, професия **„Камериер“**, специалност **„Хотелиерство “**, степен на професионална квалификация **първа**, от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6 от Закона за професионалното образование и обучение.

Обучението по учебния предмет се осъществява във взаимовръзка с учебните предмети от общата, отрасловата и специфичната професионална подготовка.

Учебното съдържание включено в програмата е структурирано в три раздела. Във всеки раздел са определени примерни теми и брой учебни часове за изучаването им.

Учебните часове се разпределят по раздели и теми в началото на всяка учебна година от учителя, в зависимост от възможностите и интересите на учениците, методите на обучение и планираната в училищния учебен план разширена професионална подготовка.

В първия раздел е включено учебно съдържание свързано с организация на работния процес и критериите за качество на работа.

Във втория раздел се изучава учебно съдържание, отнасящо се комуникация и етичните норми при работа в екип.

В третия раздел се разглеждат въпроси свързани с правилата, инструкциите и стандартите за работа в хотелско домакинство.

Обучението по учебния предмет се организира, чрез активно включване на ученика в учебния процес с традиционни и алтернативни методи на обучение, чрез проблемно поставяне и изясняване на учебното съдържание, чрез използване на информационни технологии, както и чрез прилагане на различни образователни техники, подбор на подходящи методи и методически материали.

Специфичният характер на учебния предмет предполага посещения на учениците в различни видове места за настаняване, с цел получаване на преки впечатления от хотелиерската дейност.

Обучението се провежда в специализиран учебен кабинет, оборудван със специфични дидактически средства.

Оценяването на усвоените професионални знания, умения и компетентности, съответстващи на очакваните резултати от обучението по учебния предмет, **се извършва съгласно ДОС по Наредба № 5 от 7 април 2022 г. за придобиване на квалификация по професията "камериер"**, в сила от 15.04.2022 г., издадена от министъра на образованието и науката, обн. Дв. бр.30 от 15 април 2022г.

II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО ПО УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ

Целта на обучението по учебния предмет **Гостоприемство в туристическата индустрия** е учениците да усвоят професионални знания, умения и компетентности за:

- правилата за подготовка на работното място
- видовете инструктаж за работа
- предназначението на личните и колективните предпазни средства
- отделните длъжности в екипа
- етичните норми в комуникацията
- правилата за вербална и невербална комуникация
- инструкции за работа в хотел
- изискванията за качествено изпълнение на технологичните операции
- хотелски стандарти в хотелско домакинство.

III. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Разпределение на учебното време:

Общият брой часове по учебния предмет **Гостоприемство в туристическата индустрия** – теория е определен в типовите учебни планове за съответната специалност в отраслова професионална подготовка.

Варианти	Вариант А1	Вариант А2
Часове по типов учебен план	18 учебни часа	10 учебни часа

Раздели, теми и препоръчителен брой часове

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗДЕЛИТЕ И ТЕМИТЕ	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
		Препоръчителен брой часове	Препоръчителен брой часове
I.	Раздел 1. Организация на работния процес	10	4
1.	Предварителна подготовка на работното място		
2.	Организация на дейностите на работното място, на прилежащите зони и помещения		

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗДЕЛИТЕ И ТЕМИТЕ	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
		Препоръчителен брой часове	Препоръчителен брой часове
3.	Качество на работа		
II.	Раздел 2. Комуникация и работа в екип	4	2
1.	Общуване в работния екип		
2.	Комуникация и етика в общуването		
III.	Раздел 3. Организация на услугите в хотелиерството	4	4
1.	Правила и инструкции за работа в хотелското домакинство		
2.	Съвременни стандарти за работа в местата за настаняване		
	ОБЩ БРОЙ ЧАСОВЕ:	18	10

IV. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УЧЕНОТО – ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНТНОСТИ

В резултат от обучението ученикът трябва да притежава следните знания, умения и компетентности:

– **ЗНАНИЯ ЗА:**

- правилата за подготовка на работното място,
- видовете инструктаж за работа, предназначението на личните и колективните предпазни средства,
- отделните длъжности в екипа,
- етичните норми в комуникацията,
- правилата за вербална и невербална комуникация,
- адекватно поведение при конфликт,
- инструкции за работа в хотел,
- източници за намиране на информация, свързана с работата в местата за настаняване,

- хотелски стандарти за провеждане на специални събития, за обслужване на ВИП гости, гости с намалена подвижност и други категории гости,
- стандарти за осигуряване на хигиенното състояние на хотела,
- правила за безопасни условия на труд,
- етичния кодекс за работа в място за настаняване,
- правила за самоконтрол и атестация,
- мястото и ролята на професията в предлагането на туристически услуги;

– **УМЕНИЯ:**

- следва изискванията при подготовка на работното място,
- подготвя работното си място,
- спазва правилата за збукт,
- използва лични предпазни средства,
- изброява трудови дейности, характерни за професията му,
- спазва йерархията в екипа,
- посочва изискванията за качествено изпълнение на трудовата си дейност,
- осъществява комуникация в екипа,
- общува с колеги, клиенти, доставчици и др.,
- разпознава и избягва конфликтни ситуации в екипа,
- съдейства за решаване на конфликтни ситуации в екипа,
- прилага стандарти при работа в хотелско домакинство,
- спазва работни инструкции при за обслужване в хотел,
- предприема действия за актуализиране и надграждане на знанията и уменията в съответствие с новостите в хотелиерството,
- информира се за тенденции в хотелско домакинство,
- използва професионалната терминология,
- развива позитивни нагласи към хората,
- развива уменията си за комуникация в професионална среда,
- оценява потребностите и нагласите на туриста,
- планира своето професионално и кариерно развитие,
- спазва правилата на бизнес етикета в работата си в туристическо предприятие;

– **КОМПЕТЕНТНОСТИ:**

- следва изискванията при подготовка на работното място,

- спазва правилата за ЗБУТ,
- изброява трудови дейности, характерни за професията му,
- посочва и спазва изискванията за качествено изпълнение на трудовата си дейност,
- участва в изграждането на етична работна среда,
- запознат е с качествените показатели при изпълнение на трудовите задължения,
- спазва йерархията в екипа,
- осъществява комуникация в екипа,
- съдейства за решаване на конфликтни ситуации в екипа,
- прилага стандарт при работа в хотелско домакинство,
- спазва работни инструкции при технология на обслужване в хотел,
- информиран е за тенденции в хотелското домакинство,
- развива уменията си за комуникация в професионална среда,
- спазва правилата на бизнес етикета в работата си в туристическото предприятие.

V. АВТОРСКИ ЕКИП

1. инж. Мариана Петрова Мишева-Бакрачева – ПГТ, гр. Самоков
2. Славка Иванова Проданова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
3. Елена Станчева Панайотова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
4. Люба Тодорова Сърнева – Диманова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
5. Станимир Януш Донев, ПГТ „Алеко Константинов“, гр. Плевен