



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Заместник-министър на образованието и науката

ЗАПОВЕД

№ РД 09-..... 20.... г.

На основание чл. 13д, ал. 2, т. 1 от Закона за професионалното образование и обучение, при спазване изискванията на чл. 66, ал. 1 и 2 от Административнопроцесуалния кодекс, във връзка с осигуряването на обучението по учебен предмет и Заповед № РД09-3893/15.08.2022 г. на министъра на образованието и науката

УТВЪРЖДАВАМ

учебна програма за отраслова професионална подготовка по учебния предмет **Информационни и комуникационни технологии и хотелски софтуер** – теория, за професионалното направление код 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг”, професия код 811030 „Камериер”, специалност код 8110301 „Хотелиерство”, съгласно приложението.

X

Д-Р МАРИЯ ГАЙДАРОВА
Зам.-министър на образованието и науката

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

УЧЕБНА ПРОГРАМА
ЗА ОТРАСЛОВА ПРОФЕСИОНАЛНА ПОДГОТОВКА
ПО
УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ
ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И
ХОТЕЛСКИ СОФТУЕР
ТЕОРИЯ

Утвърдена със Заповед № РД 09-.....20.. г.

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:

Код 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг”,

ПРОФЕСИЯ:

Код 811030 „Камериер”

СПЕЦИАЛНОСТ:

Код 8110301 „Хотелиерство ”

I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Учебната програма по учебния предмет **„Информационни и комуникационни технологии и хотелски софтуер”**, е предназначена за професии от професионални направления **„Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“**, професия **„Камериер”**, специалност **„Хотелиерство ”**, степен на професионална квалификация **първа**, от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6 от Закона за професионалното образование и обучение.

Обучението по учебния предмет се осъществява във взаимовръзка с учебните предмети от общата, отрасловата и специфичната професионална подготовка.

Учебното съдържание е структурирано в пет теми и е разделено на часове за нови знания и часове за упражнения. Във връзка с приложния характер на учебния предмет е необходимо обучението да се провежда в кабинет, оборудван с компютри с инсталиран хотелски софтуер, мултимедия и интернет. Хотелският софтуер може да бъде избран според възможностите на училището и/ или по усмотрение на преподавателя.

Обучението по предмета се организира при активно участие на ученика в учебния процес чрез прилагане на различни образователни техники, подбор на подходящи методи и методически материали.

Специфичният характер на учебния предмет предполага посещения на учениците в различни видове места за настаняване, с цел получаване на преки впечатления от хотелиерската дейност.

Обучението се провежда в специализиран учебен кабинет, оборудван със специфични дидактически средства.

Оценяването на усвоените професионални знания, умения и компетентности, съответстващи на очакваните резултати от обучението по учебния предмет, **се извършва съгласно ДОС по Наредба № 5 от 7 април 2022 г. за придобиване на квалификация по професията "камериер"**, в сила от 15.04.2022 г., издадена от министъра на образованието и науката, обн. Дв. бр.30 от 15 април 2022г.

II. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО ПО УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ

Чрез учебното съдържание по предмета **„Информационни и комуникационни технологии и хотелски софтуер”** се усвояват професионални знания, умения и компетенции за:

- Информационни и комуникационни технологии за целите на хотелското домакинство – създаване на справки за хотелско домакинство, използвайки MS Office – MS Word и MS Excel;
- Работа в интернет – работа с интернет търсачки за намиране на информация, доставчици на услугата електронна поща;

- Работа със софтуер за създаване и обработка на цифрово съдържание;
- Основните правила за работа с хотелски софтуер и възможностите, който същият предлага относно генериране на справки, анализи и информация;
- Спецификите на работа по време на целия процес от регистрирането на гост до заплащането;
- Възможностите за актуализирането на данните;
- Адекватно приложение на теоретичното познание в конкретна практическа дейност и осигуряване на бързо и качествено обслужване;
- Използване на хотелския софтуер за целите на хотелското домакинство.

III. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Разпределение на учебното време:

Общият брой часове по учебния предмет „**Информационни и комуникационни технологии и хотелски софтуер**” – теория е определен в типовите учебни планове за съответната специалност в отраслова професионална подготовка.

Варианти	Вариант 1	Вариант 2
Часове по типов учебен план	18 учебни часа	10 учебни часа

Раздели, теми и препоръчителен брой часове

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗДЕЛИТЕ И ТЕМИТЕ	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
		Препоръчителен брой часове	Препоръчителен брой часове
I.	Раздел 1. Осъществяване на комуникация посредством информационни и комуникационни технологии – Интернет	4	4
1.	Търсачки за намиране на информация		
2.	Електронна поща		
II.	Раздел 2. Създаване и обработване на информация и съдържание с информационни и комуникационни технологии – MS Office	6	2
1.	Създаване на таблици, текст, снимки, аудио и видео файлове		
2.	Редакция и обработка на цифрово съдържание		

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗДЕЛИТЕ И ТЕМИТЕ	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
		Препоръчителен брой часове	Препоръчителен брой часове
III.	Раздел 3. Резервации, регистрация и разплащане на гостите в хотелския софтуер	4	2
IV.	Раздел 4. Начисляване на допълнителни услуги – минибар и др.	2	1
V.	Раздел 5. Справки към хотелско домакинство от хотелския софтуер	2	1
	ОБЩ БРОЙ ЧАСОВЕ:	18	10

IV. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УЧЕНОТО – ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНТНОСТИ

В резултат от обучението ученикът трябва да притежава следните знания, умения и компетентности:

– **ЗНАНИЯ ЗА:**

- интернет търсачки,
- начини за оценка на надеждността на информацията в интернет,
- начините за съхраняване на цифрова информация (текст, изображение, аудио, видео, уеб страници и др.),
- начините за възпроизвеждане на вече записаното цифрово съдържание,
- доставчици на услугата електронна поща,
- софтуер за аудио и видео разговори,
- доставчици на услуги за споделяне на файлове,
- софтуерни продукти, свързани с професионалната дейност,
- софтуер за създаване и редакция на просто цифрово съдържание в един формат (текст, таблици, изображение),
- функции на софтуер за създаване и редакция на просто цифрово съдържание,
- основни правила в резервационната система,
- правила за регистрация и раплащане на гости,
- справки от хотелския софтуер към хотелското домакинство.

– **УМЕНИЯ:**

- Използва търсачка за намиране на информация,
- Съхранява цифрово съдържание (текст, изображение, аудио, видео, уеб страници и др.),
- Възпроизвежда вече записано цифрово съдържание,
- Използва електронна поща,
- Използва основни функции на софтуер за аудио и видео разговори,
- Споделя файлове онлайн,
- Работи със софтуерни продукти, свързани с професионалната дейност,
- Създава просто цифрово съдържание в един формат (текст, таблици, изображение),
- Редактира просто цифрово съдържание.,
- Създава резервации в хотелския софтуер,
- Регистрира гости в хотелския софтуер,
- Разплаща гости в хотелския софтуер,
- Начислява услуги в хотелския софтуер,
- Генерира справки към хотелското домакинство от хотелския софтуер,

– **КОМПЕТЕНТНОСТИ:**

- Демонстрира основно владение на информационни и комуникационни технологии при обработването на информация,
- Демонстрира основно владение на информационни и комуникационни технологии при онлайн комуникация,
- Демонстрира основно владение на информационни и комуникационни технологии при създаването на електронно съдържание,
- Способен е да опише прецизно системата за резервации в местата за настаняване,
- Способен е да извърши регистрация и разплащане на гост в местата за настаняване,
- Способен е да извърши начисляване на допълнителни услуги в хотелския софтуер,
- Способен е да генерира справки към хотелското домакинство посредством хотелския софтуер.

V. АВТОРСКИ ЕКИП

1. инж. Мариана Петрова Мишева-Бакрачева – ПГТ, гр. Самоков
2. Славка Иванова Проданова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
3. Елена Станчева Панайотова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
4. Люба Тодорова Сърнева – Диманова – ПГТ „Д-р В. Берон“, гр. Велико Търново
5. Станимир Януш Донев, ПГТ „Алеко Константинов“, гр. Плевен